

豫章师范学院关于龚雅玲率团一行 1 人出访英国的情况报告

应英国牛津大学赛德商学院邀请，豫章师范学院龚雅玲率团一行 1 人，于 2026 年 7 月 18 日至 7 月 23 日赴英国进行交流访问，现将有关情况汇报如下：

一、出访工作内容

（一）访问国家与地区

赴英国牛津市参加第 21 届服务系统与服务管理国际会议（ICSSSM 2026），会议地点位于牛津大学赛德商学院，并参与了在埃克塞特学院举办的正式晚宴及学术研讨活动。

（二）会见机构与人员

会见机构：牛津大学赛德商学院（会议主办方）、埃克塞特学院（会议晚宴及分场讨论承办方）。

会见人员：与来自美国国际大学、鹿特丹伊拉斯谟大学、沙特国王大学、日本筑波大学、上海财经大学、北京交通大学、中山大学等国内外高校的教授、副教授、助理教授及博士生进行了面对面交流。此外，还聆听了清华大学陈剑教授的主旨演讲，并与部分参会学者就共同研究领域交换了联系方式。

（三）学术交流与参会学习

参加并行分会：作为与会者，全程参与了多个平行分会场，重点关注了“数字平台、定价与市场设计”、“供应链与运营分析”、“AI、推荐与可持续服务行为”以及“人机协作与责任服务体系”等专题报告。

具体交流内容：在“数据驱动电子商务特征”、“库存系统自适应学习”、“人工智能采用壁垒”、“全渠道零售定价”、“众筹质量管理”以及“ESG与供应商评估”等具体研究议题上，与报告人进行了提问互动和会下探讨，深入了解当前AI在服务运营、供应链管理和消费行为预测中的前沿应用。

（四）建立学术联系与后续合作意向

在会议期间，主动与多位同行建立了初步联系，就未来可能的跨机构合作研究（如AI在中小企业中的应用风险、平台经济中的用户隐私问题）进行了非正式沟通，为后续科研合作奠定了基础。

二、主要出访成果

（一）系统掌握了AI赋能服务系统与管理的前沿动态

全程参加主会议，重点聆听了清华大学陈剑教授的主旨演讲，以及“数字平台、定价与市场设计”“供应链与运营分析”“AI、推荐与可持续服务行为”“人机协作与责任服务体系”等多个平行分会和综合会议。关注到AI在库存自适应学习、全渠道零售定价、众筹质量管理、ESG供应商评估、在线医疗AI角色形成等具体场景中的最新建模方法与实证发现，形成了对“算法如何重塑服务协调、价值创造与可持续治理”的清晰认识。

（二）深度参与了学术研讨交流，与领域专家建立了专业网络

在分会场讨论中，与来自鹿特丹伊拉斯谟大学、筑波大学、上海财经大学、北京交通大学、中山大学等机构的报告

人进行了提问互动，并围绕“AI 采纳障碍”“动态定价与消费者隐私”“人机协同中的行为偏差”等议题交换了观点。利用 HAI Lab 学术讨论及会后埃克塞特学院的延伸交流时段，主动与多位国际学者建立了初步联系，互换联系方式，为后续国际合作与学术互访铺垫了渠道。

（三）跟踪了 AI 技术对服务设计、运营与治理的革新趋势

通过“综合会议：AI、推荐与可持续服务行为”及“Session 5B: Human-AI, Energy & Responsible Service Systems”，了解到 AI 不仅用于自动化，更在风险管控（如 AI 系统保险与人工监督）、低碳行为引导、平台服务生态设计等方面产生深远影响。特别关注了“可校准自动化”“时间压力下的安全决策”“AI 关系类型驱动游客低碳行为”等跨学科议题，拓宽了研究视野，为将 AI 与社会责任、可持续运营结合提供了新思路。

（四）吸收了服务科学与 AI 融合的创新成果，获取了国际权威专家的研究视角

聆听了多位资深学者（如 Ting Li、Gah-Yi Ban 等）的前沿报告，获得了关于 AI 生成图像对消费者决策、新闻报童模型中的行为偏见与部分遵从等前沿方法论启发。通过会后交流，收集了关于嵌套 Logit 选择模型、在线库存学习、双重队列服务系统信息设计等定量工具的最新应用案例，可直接迁移至自身研究中。

（五）完成既定学术交流任务，达到预期成果目标

出访前设定的“深入学习前沿研究、建立专业网络、吸收创新成果”等目标均已完成，并额外获得了关于 ESG 与供应链韧性、AI 在中小企业中的伦理治理等拓展性议题的洞察，超出了预期收获。

三、下一步工作打算

（一）系统梳理会议资料

整理参会笔记、PPT 照片及会议摘要，重点提炼 AI 在服务运营、平台经济、可持续行为三个方向上的研究热点与未解决问题，供课题组内部研讨。

（二）追踪并深化与意向学者的合作研究

与会上建立联系的国际学者（如关注 AI 与行为运营方向的教授、从事人机协同实验的博士后）保持邮件沟通，探讨共同撰写综述论文或开展跨国问卷调查的可能性。关注会议中提出的“人类-AI-人类新闻报童”“AI 采纳壁垒”等实证方向，考虑引入实验经济学方法，设计后续研究方案。

（三）将前沿方法融入在研课题

借鉴“动态定价与分期付款”“嵌套 Logit 多品类购买”等建模工具，优化本人/团队在平台定价与库存管理方向上的数学模型。参考“ESG 因素供应商评估”及“绿色默认选项与相对剥夺感”等行为视角，尝试将可持续性指标纳入现有服务系统效能评价框架。

（四）跟踪会议中提出的开放问题与产业实践动态

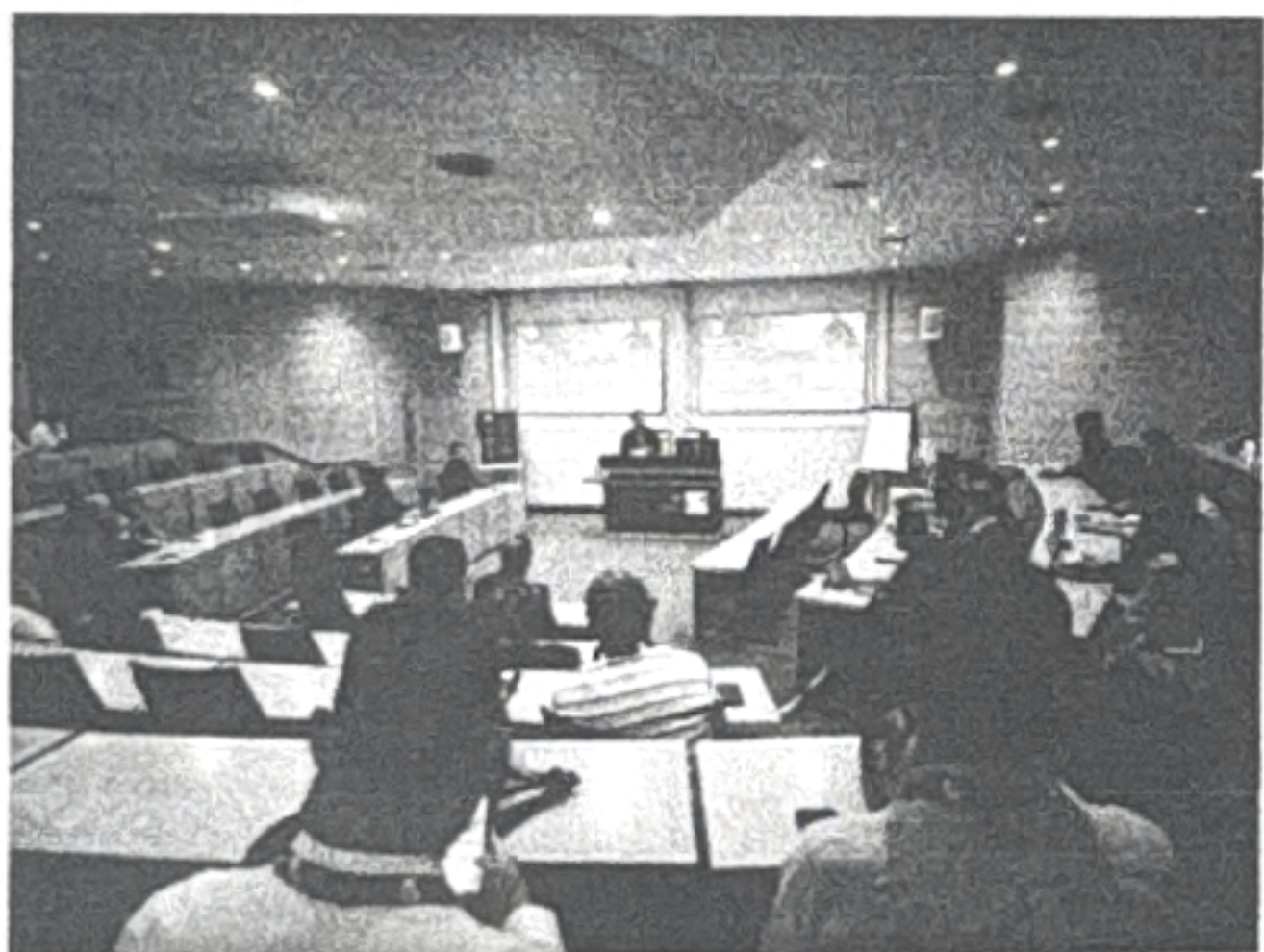
持续关注会议提及的“AI 系统保险”“中小企业 AI 治理”“平台 AI 排序中的质量悖论”等议题的最新文献和行业报

告，计划形成政策建议或观点文章，投稿至相关管理类期刊或行业内刊。

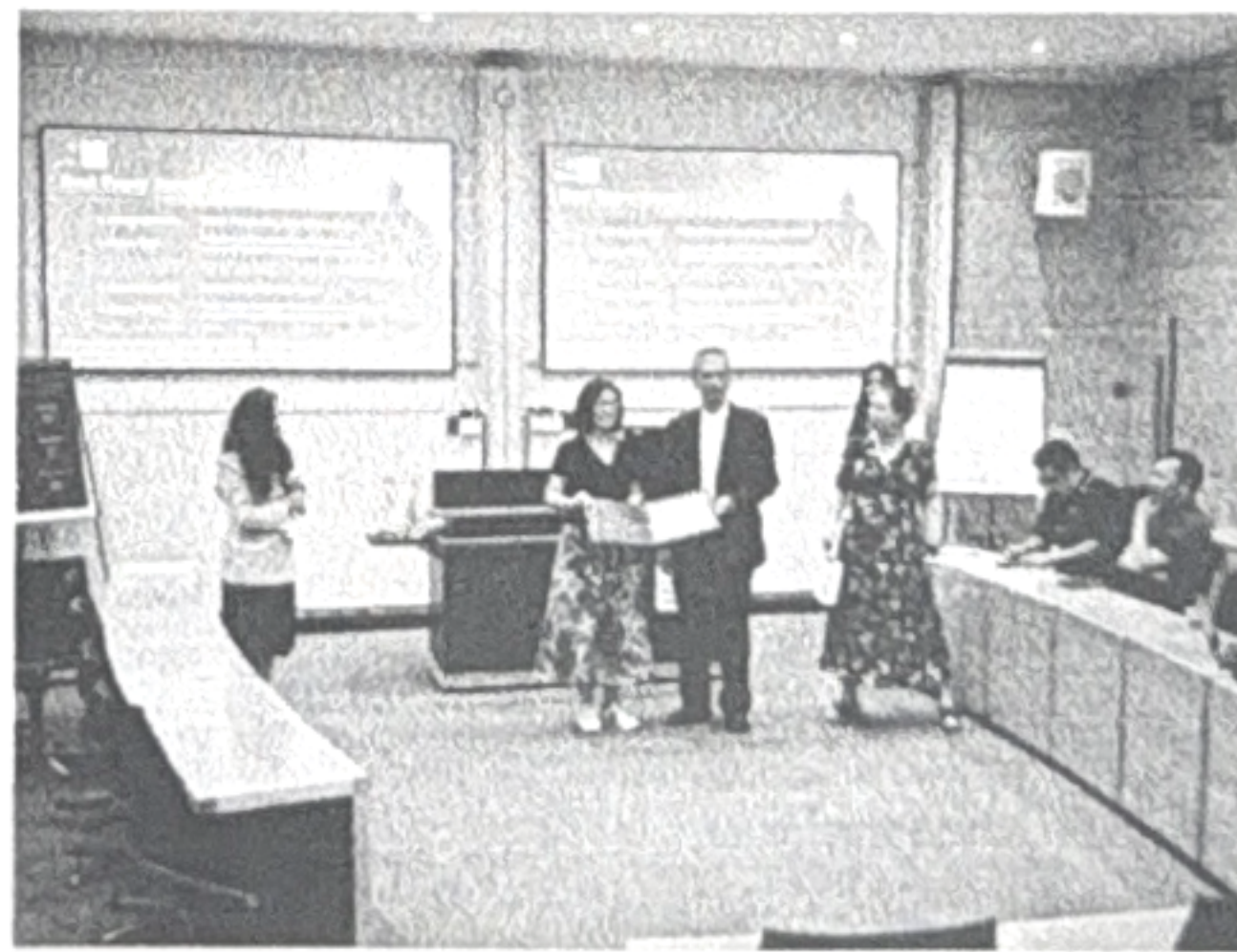
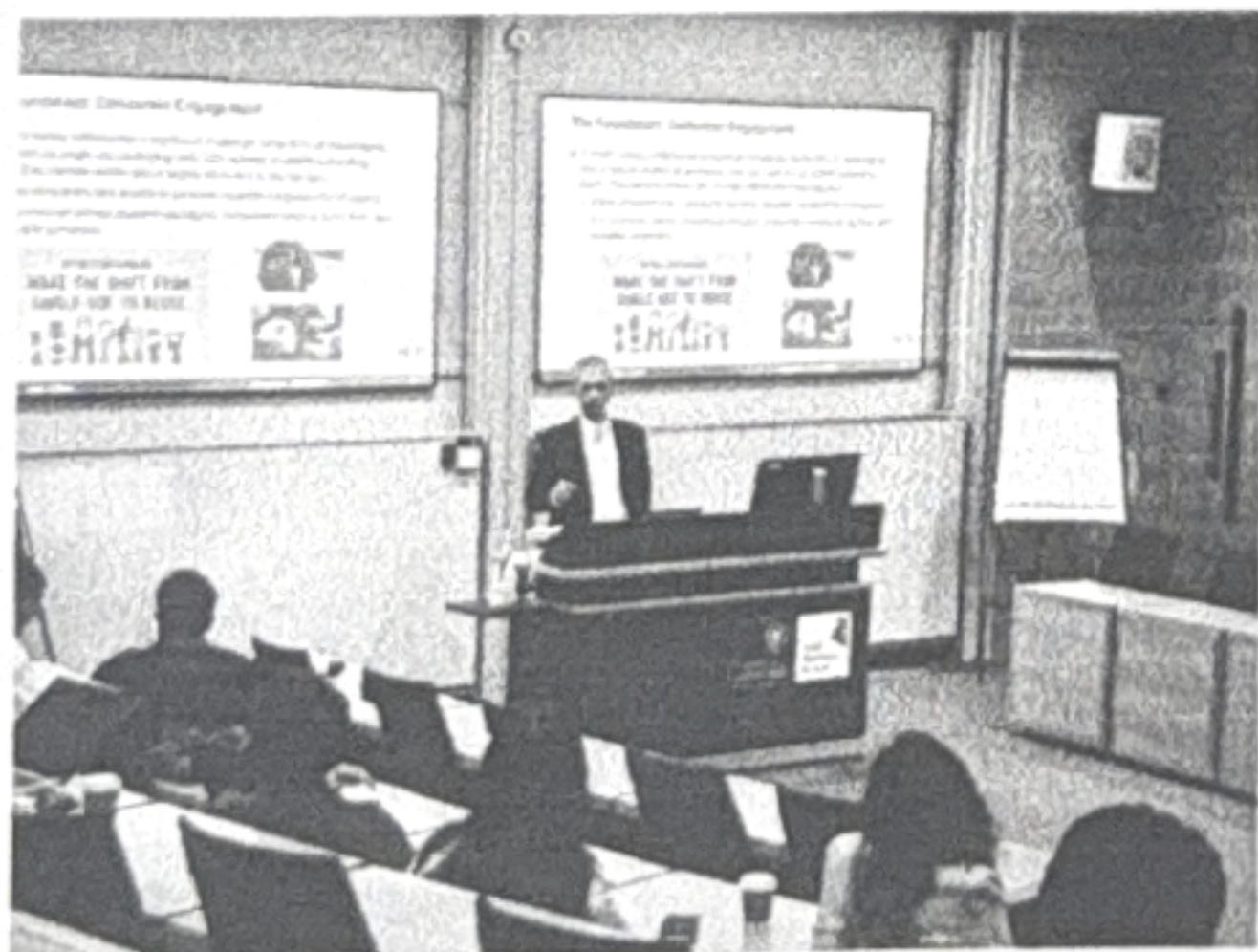
附件：出访照片



▲7月19日15:00在牛津大学赛德商学院大厅，学校行政工作人员组织会议注册与报道



▲7月20日8:00在牛津大学赛德商学院讨论室，会议副主席肖勇波致开幕辞
11:15在牛津大学赛德商学院讨论室，豫章师范学院龚雅玲做学术分享汇报。



▲7月21日8:00在牛津大学赛德商学院讨论室,会议荣誉主席陈剑做主旨报告;
17:35在牛津大学赛德商学院讨论室,会议主席胡可嘉组织优秀论文颁奖和闭幕式。



▲7月22日10:00在牛津大学主楼外,会议主席胡可嘉介绍牛津大学历史文化;
15:00在牛津大学埃克塞特学院外的草坪,参会学者们在进行自由交流。

团组成员: 龚雅玲

龚雅玲

(豫章师范学院学报编辑部副主任)

2026年8月11日